

"СРЕДНЯЯ

Отчет за 2-е полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 46

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автоинвалидных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автоинвалидных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Плетнева Оксана Александровна исполнительная обязанность директора	Получен ответ МКУ "Служба заказчика" муниципального округа Березовский о возможности оборудования парковки для инвалидов. Вхд. №1083 от 14.11.2025	14.11.2025
IV. Добровольность, исключение работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, исключением работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся о предоставлении образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию (1,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся о предоставлении образовательных услуг, направленный на соблюдение этики сотрудников при оказании услуг. Разработать и утвердить инструкцию, содержащую регламент ответов на обращения от получателей услуг. Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Плетнева Оксана Александровна исполнительная обязанность директора	Проведены семинарские инструктажи, разработана инструкция, содержащая регламент ответов на обращения от получателей услуг.	01.10.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, исключением работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (9,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся о предоставлении образовательных услуг, направленный на соблюдение этики сотрудников при оказании услуг. Разработать и утвердить инструкцию, содержащую регламент ответов на обращения от получателей услуг. Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Плетнева Оксана Александровна исполнительная обязанность директора	Проведены семинарские инструктажи, разработана инструкция, содержащая регламент и организационные нормы деловой этики	01.10.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, исключением работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Плетнева Оксана Александровна исполнительная обязанность директора	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	10.10.2025
24	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Мероприятия направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации: - участие в конкурсе "Школьный проект"; - участие учащихся в течение учебного и календарного года в муниципальных, региональных, федеральных конкурсах; - организация вышко-отчетов в социальной сети VK и фото-отчетов в СММ; - участие в запланированных выездных мероприятиях.	01.12.2025	Плетнева Оксана Александровна исполнительная обязанность директора	Мероприятия направлены на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации: - участие в конкурсе "Школьный проект"; - участие учащихся в течение учебного и календарного года в муниципальных, региональных, федеральных конкурсах; - организация вышко-отчетов в социальной сети VK и фото-отчетов в СММ; - участие в запланированных выездных мероприятиях.	01.12.2025
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение с работниками организации инструктажа о своевременности информирования обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Информирование производится через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Плетнева Оксана Александровна исполнительная обязанность директора	12.03.2025 с работниками МАОУ "СОШ № 46", в соответствии с приказом № 222-ОД от 10.03.2025 "О проведении инструктажа с педагогическими работниками", с фиксацией в протоколе педагогического совета № 6 от 12.03.2025, с педагогическими работниками был проведен инструктаж о своевременности информирования обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Информирование производится через электронный дневник, Сферум, родительские собрания"	12.03.2025
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: - замена мебели в классах; - оснащение ПК; - организация занятий ЛФК для детей инвалидов; - организация поставка питьевой воды в школу	01.12.2025	Плетнева Оксана Александровна исполнительная обязанность директора	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: - замена мебели в классах; - оснащение ПК; - организация занятий ЛФК для детей инвалидов-педагог проходит обучение; - организованная поставка питьевой воды в школу-вода в кулерсах, в достаточном количестве.	01.12.2025

И.О. директора Тютнева О.В.